

راهرو

میانبری برای جلب رضایت مشتری

پلتفرم ساخت مرکز راهنمای آنلاین
Online Help Center Builder Platform



رضا جان

کاربر نرم افزار حسابداری



رضاجان

کاربر نرم افزار حسابداری

پشتیبانی آنلاین نیست!

ارتباط با پشتیبانی ساده نیست و باید برای اتصال
به بخش پشتیبانی نیم ساعتی تو صف بמוنه :)

آموزش اینترنتی در این مورد وجود نداره

به نظر شما رضاجان دیگه چه مشکلی داره؟



اکبر خرم‌دین

خریدار خردکن برقی به صورت اینترنتی



اکبر خرم‌دین

خریدار خردکن برقی به صورت اینترنتی

● عملاً پشتیبانی وجود خارجی نداره

● نمایندگی فروش اون محصول داخل شهرش نیست و حتماً باید برای تعمیر کالا پول پرداخت کنه

● اون از محصول میخواد سریع استفاده کنه و کارش گیره !!

به نظر شما اکبر خرم‌دین دیگه چه مشکلی داره؟

مهدی حبیبی زاده

یه دیزاینر ساده
علاقمند به حوزه طراحی محصول دیجیتال



من کیَم؟

صف های انتظار طولانی برای دریافت پاسخ یک سوال ساده

عدم وجود پشتیبانی ۲۴ ساعته / نبود پشتیبانی

هزینه های بالای مراکز ارتباط با مشتریان

هدر رفت زمان

و...و

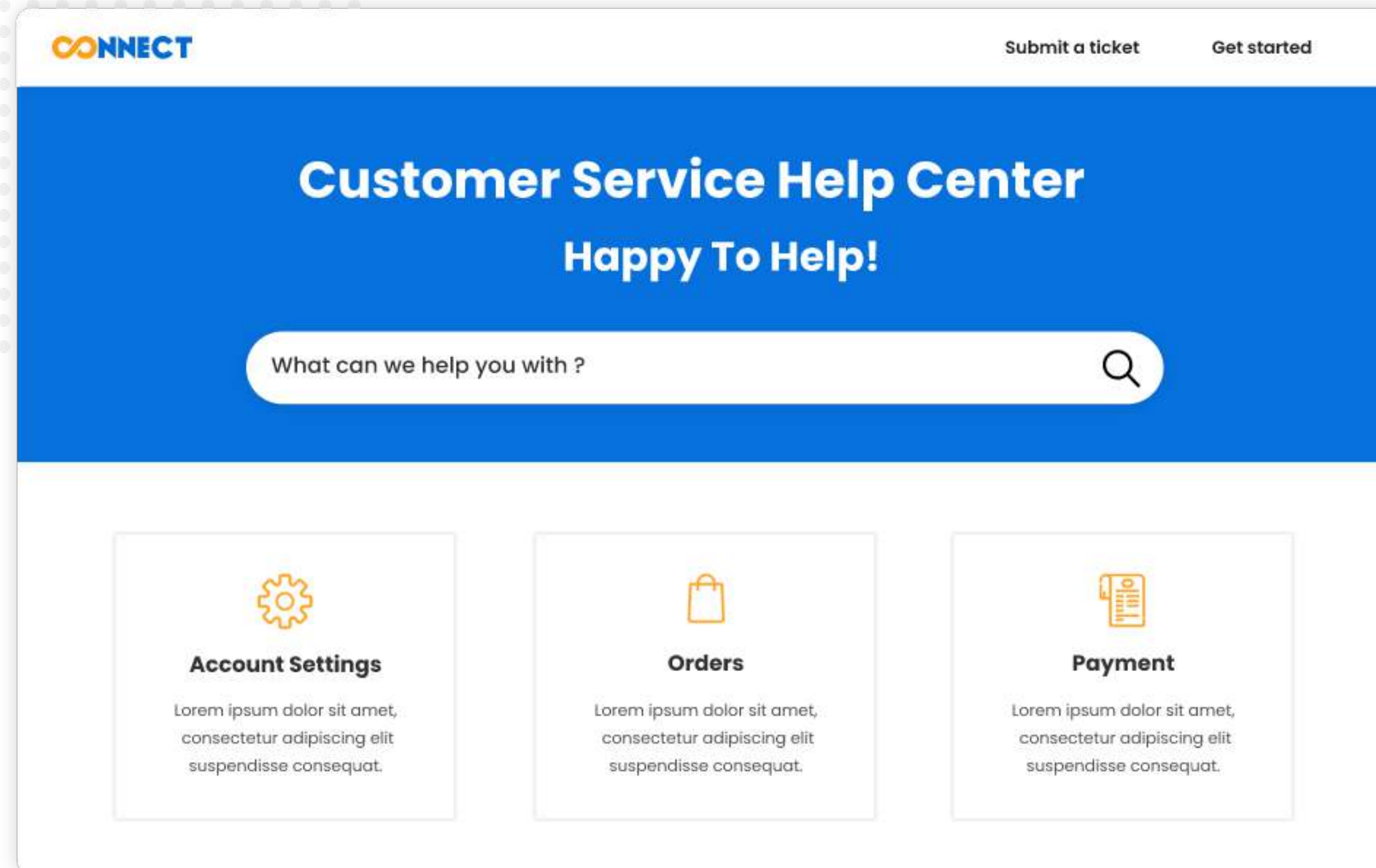
چالش ها

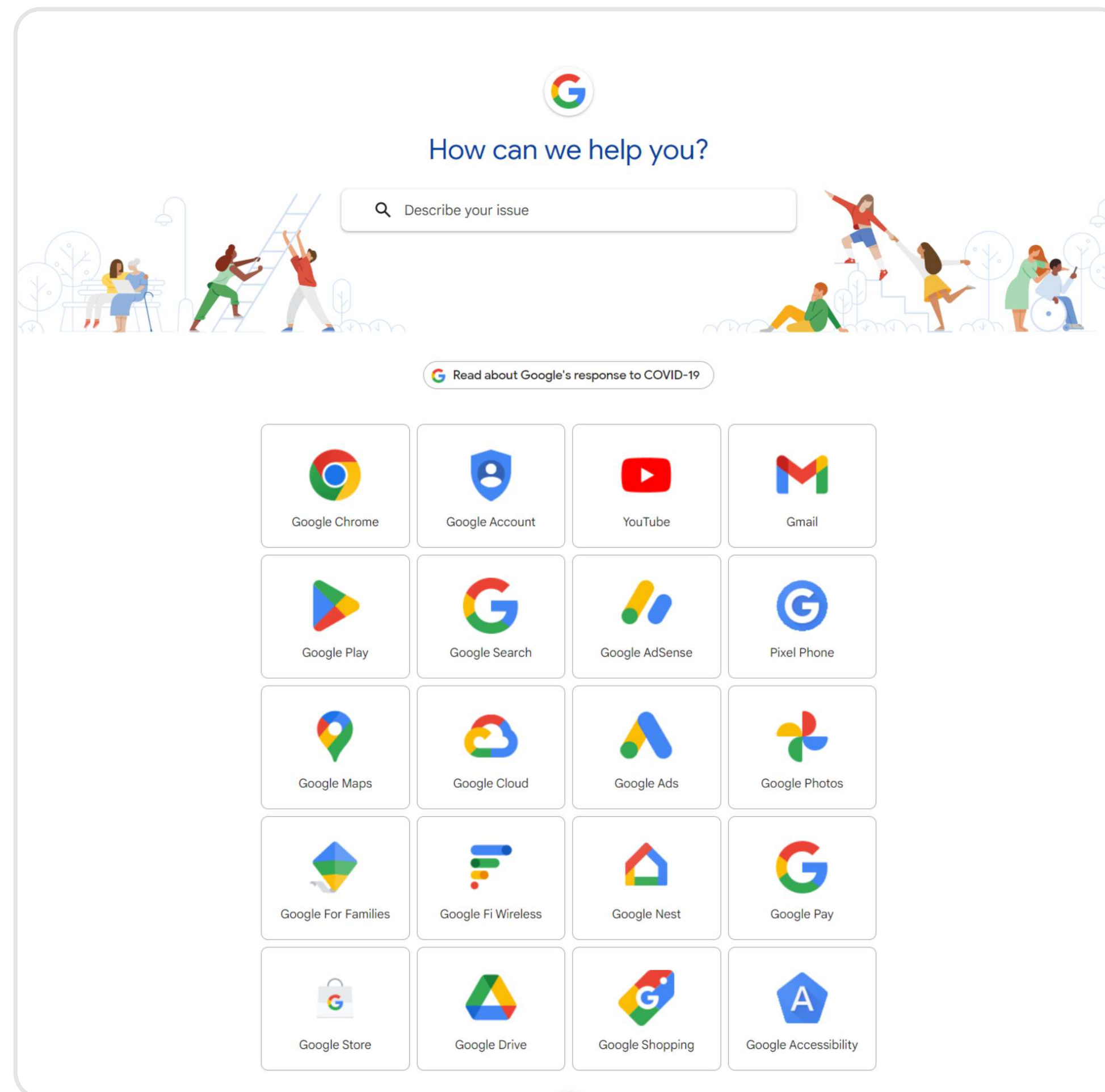
Challenges

راهکار ما

با چندتا کلیک ساده مرکز راهنما بساز!

هزینه پایین نسبت به بقیه روش‌ها | ساخته شده ویژه همین کار | بدون نیاز به دانش برنامه نویسی و کد | پروسه مرحله‌ای و به شدت ساده

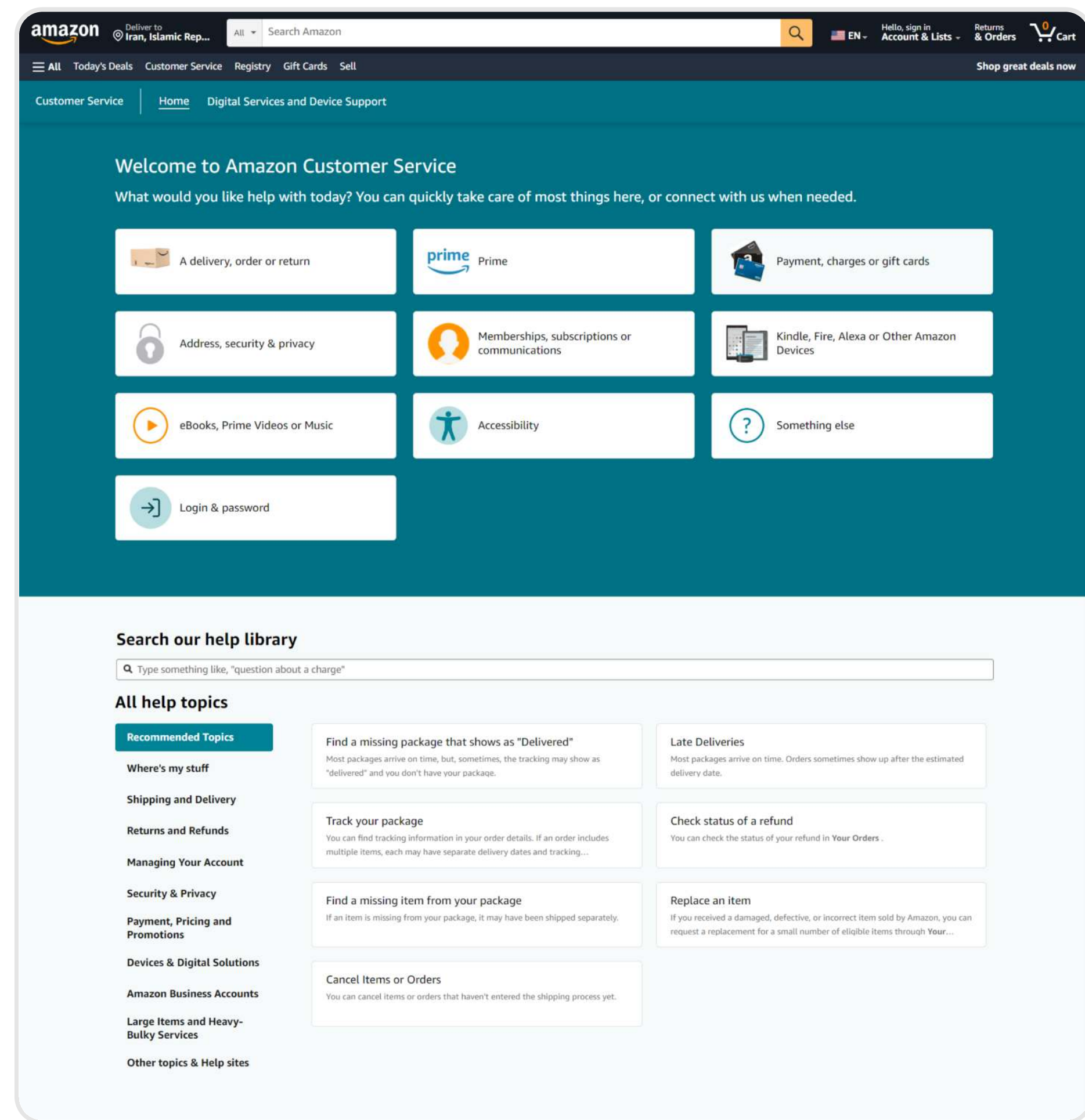




مرکز راهنمای آنلاین گوگل

support.google.com

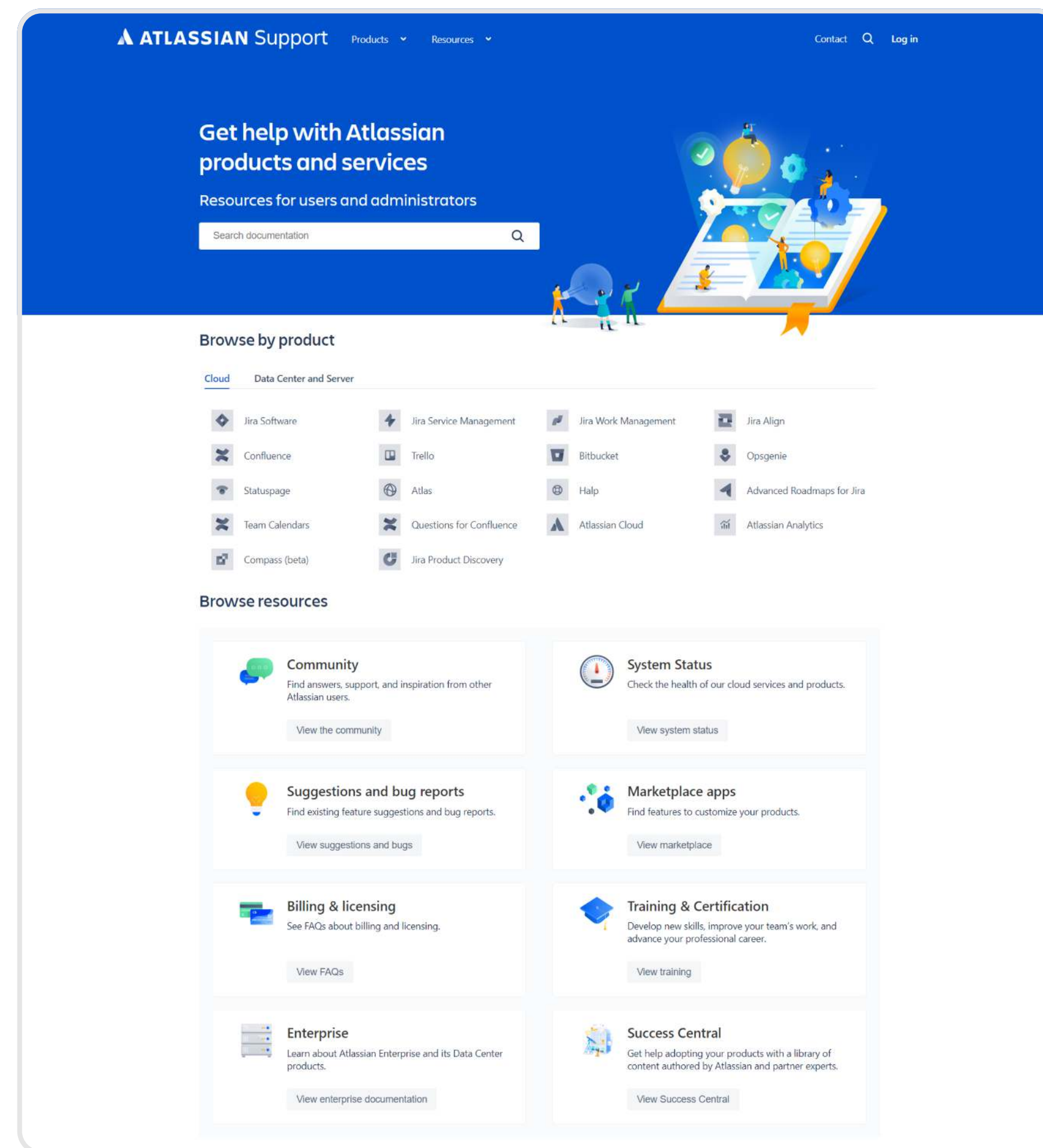
چندتا نمونه سیستم



مرکز راهنمای آنلاین آمازون

help.amazon.com

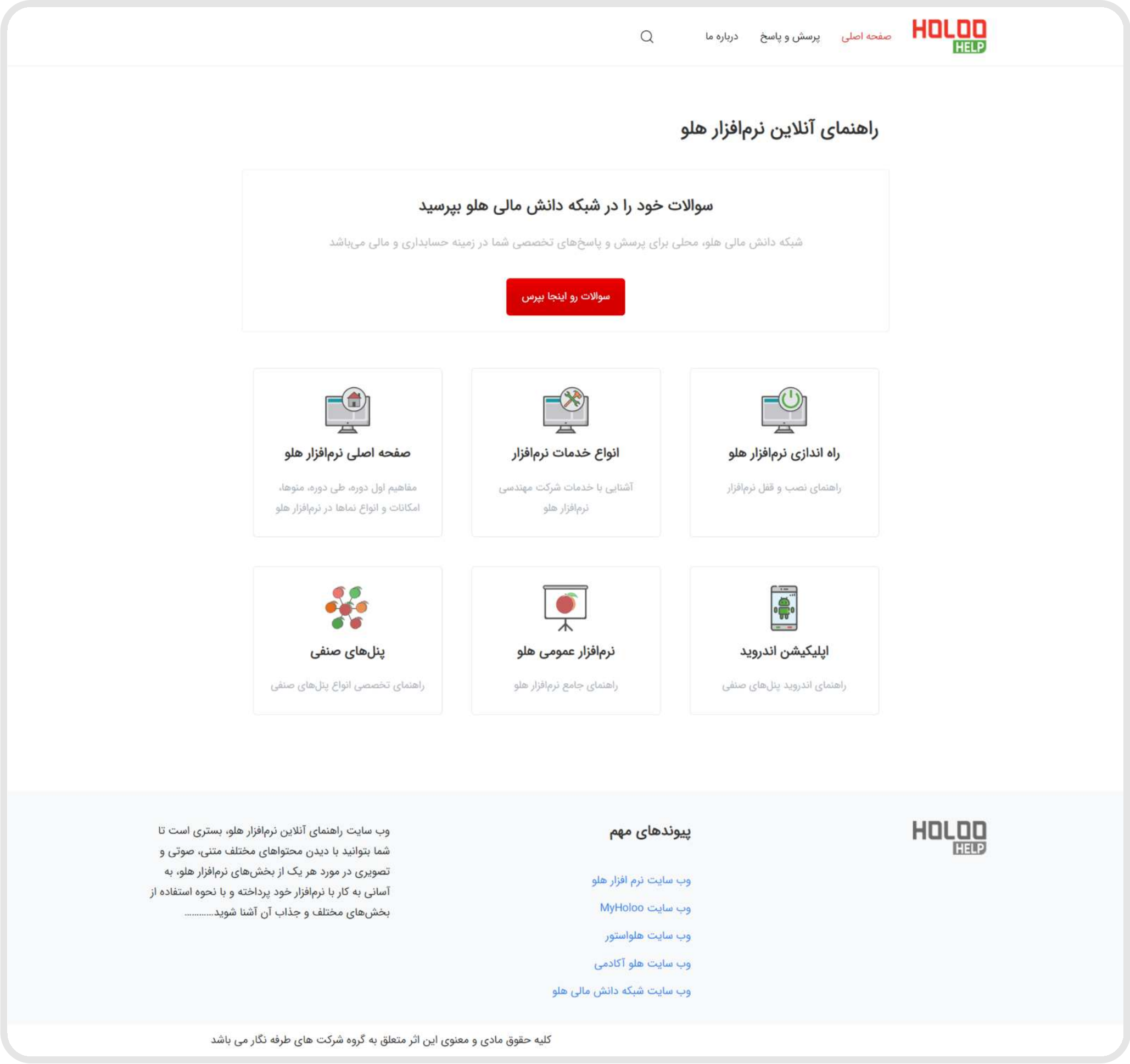
چندتا نمونه بسنیم



مرکز راهنمای آنلاین شرکت اتلסین

support.atlassian.com

چندتا نمونه بسنیم



راهنمای آنلاین نرم افزار هلو

help.holloo.co.ir

چندتا نمونه سیستم

zendesk

Products Pricing Solutions Demo Resources

Free trial

Unlock the power of customer experiences

Build lasting relationships with our complete customer service solution.

Start your free trial View demo

40% cost savings per ticket

Know what customers need before they do

#1 in Digital Customer Service use case by Gartner

zendesk relate²³

A meeting of exceptional minds. A revelation in customer experience. And a call from an intelligent future.

Hear what Zendesk AI can do for your business.

Register now

The show starts in 1 DAYS 12 HOURS 37 MINS 31 SECS

زندکس
zendesk.com

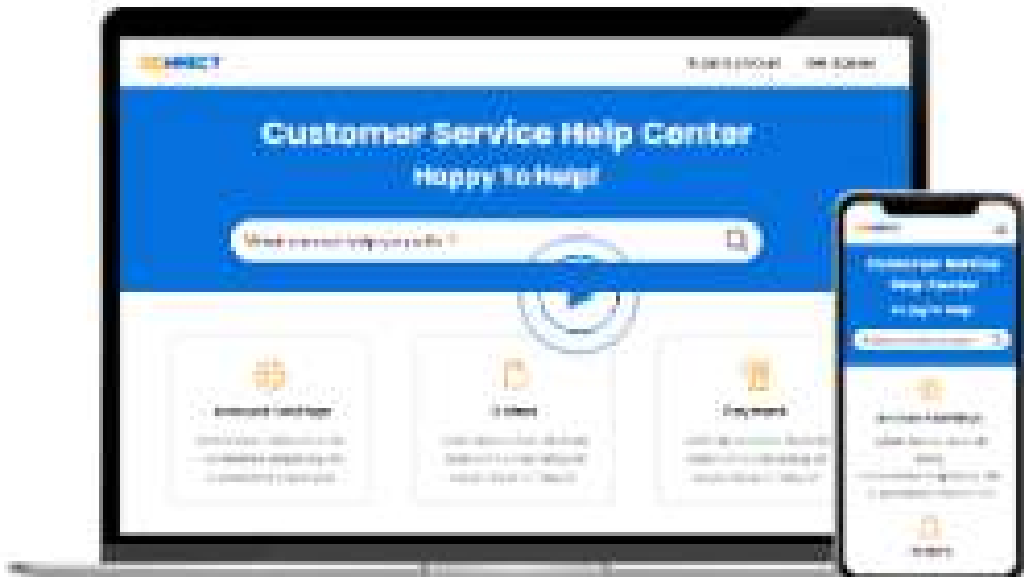
ProProfs Knowledge Base

Home Helping Solutions Integrations Resources Help

Customer Service Help Center Template

Delight your customers with 24x7 self-service

Use This Template Preview



Responsive Customize as Needed No Installation

What is a Customer Service Help Center?

A customer service help center is a self-service platform that enables customers to find quick solutions to their problems on their own. Searchable and well-organized help centers have detailed articles on a variety of topics explained using a rich blend of text, images, and videos. They are easy to navigate and can be accessed 24x7, empowering customers to get the help

پرو پروفز
proprofskb.com

مشتریان ما

کسب و کارهای کوچک کسب و کارهای بزرگ وارد کنندگان و تجّار
تولیدکنندگان داخلی فروشگاه های اینترنتی

ارزش های پیشنهادی

وایت لیبل	سادگی	هزینه کم
قالب های متنوع	سرعت بالا	دامین اختصاصی

جریان هزینه‌ها

زیرساخت و نرم‌افزار نیروی کار تبلیغات و مارکتینگ

اجاره دفتر و خرید حداقل‌ها

جریان درآمدی

خرید اشتراک سالانه یا ماهانه

امکانات اختصاصی

(مثل وایت لیبل و اتصال دامین)

فعالیت های کلیدی

طراحی محصول

تشکیل تیم های فنی و مارکتینگ

تحقیقات بازار